

## A) Términos y Condiciones

### 1. Sobre [www.latinassistance.com/ar](http://www.latinassistance.com/ar)

#### Latin Assistance Argentina

Latin Assistance S.A venta de coberturas de asistencia al viajero del mundo.



Latin Assistance S.A.

CUIT 30.71055171.1

Panamá 1248 1 piso – Martínez

Buenos Aires – Argentina

Tel 54 11 5239 5000 / 0810.345.2734

Atención al Usuario: [info@latinassistance.com](mailto:info@latinassistance.com)

Latin Assistance S.A se encuentra inscripta a la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDA), ver disposición en punto B) de este documento

### 2. Condiciones Generales Latin Assistance S.A

#### Proceso de Alta:

El alta del producto solicitado no se hará efectiva, ni entrará en vigencia, hasta que sea efectivo el pago del mismo y entrega de la póliza original de la compañía. En caso de no hacer efectivo el pago por los medios habilitados por Latin Assistance S.A de manera previa a la fecha de salida, se anulará de manera automática la operación solicitada.

#### Responsabilidad de nuestra Empresa:

Latin Assistance S.A se compromete a brindar a sus usuarios información veraz en la promoción, oferta y suscripción de contratos de servicios de asistencia al viajero facilitados por las Empresas de Asistencia al viajero representadas.

Latin Assistance S.A comercializa de forma oficial los productos de todas las Empresas de Asistencia en Viajes que se encuentran en el portal actuando como un intermediario entre sus usuarios y las mismas, por lo que no se responsabiliza por la información que ha sido previamente facilitada por éstas, limitando su labor a la intermediación independiente y asesoría.

Las ofertas de productos que figuran en [www.latinassistance.com/ar](http://www.latinassistance.com/ar) fueron elaboradas con los datos suministrados por las empresas de asistencia al viajero.

Latin Assistance S.A no garantiza que no contengan errores de origen.

Latin Assistance S.A se reserva el derecho de realizar modificaciones en su Portal, así como en estas Condiciones de venta y contratación, las cuales se encontrarán disponibles en línea.

Queda prohibida cualquier reproducción total y parcial de los contenidos del sitio.

Debido al funcionamiento de internet, ninguno de los integrantes de Latin Assistance S.A pueden tener responsabilidad:

- Por la imposibilidad temporal de acceso al Portal en un momento determinado.
- Por la exactitud o actualidad de los contenidos, informaciones y ofertas de productos y servicios suministrados por terceros, en especial por las compañías aseguradoras, ni por la interpretación o uso que pueda hacerse de cualquiera de ellos.

En el Portal existen informaciones simplificadas, o bien redactadas con el ánimo de hacer más fácil su comprensión por el usuario medio, por lo que Latin Assistance S.A no se hace responsable por las interpretaciones erróneas a que pueda dar origen la información aquí presentada, salvo actuación negligente por parte de nuestra Empresa en el ejercicio de sus funciones, tal y como se describen en las presentes Condiciones de venta y contratación.

Latin Assistance S.A no responderá en ningún caso por los daños originados como consecuencia de hechos fortuitos o imprevisibles, ni por aquellos que sean consecuencia del comportamiento negligente del Usuario.

Latin Assistance S.A ofrece sus servicios en el ámbito de los países de habla hispana de Latinoamérica, Brasil y España a través de sus empresas controladas, cumpliendo la normativa de su país.

#### Política de Anulaciones:

**"Ud. tiene derecho a revocar la presente operación comercial durante el plazo de DIEZ (10) días corridos, contados a partir de la contratación, sin responsabilidad alguna. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada y deberá ser ejercida en los términos de los arts. 1110 al 1116 del Código Civil y Comercial"**

## **B) Políticas de Privacidad**

### **Bienvenido a Latin Assistance S.A (el "Sitio")**

Entendemos que la privacidad es importante para los usuarios de nuestro sitio. Nuestras políticas de privacidad alcanzan tanto a los usuarios del Sitio ("Visitantes") que visitan el sitio y no transaccionan, como a los usuarios que visitan el sitio y utilizan nuestros servicios ("Servicios").

Es prioritario para Latin Assistance S.A mantener la confianza y seguridad de sus clientes. Entendemos que la privacidad de información es un asunto importante para los clientes y visitantes de nuestro sitio. Ya sea usted un cliente de Latin Assistance S.A o simplemente este visitando nuestro sitio, queremos que usted entienda como protegemos su privacidad en el caso que recolectemos y utilicemos información suya, y los pasos que tomamos para salvaguardar dicha información.

### **Información de Identificación Personal**

Refiera a cualquier información que identifique o se pueda utilizar para identificar, contactar o localizar a la persona a la que pertenece dicha información, incluyendo pero no limitado a, nombre, dirección, número telefónico, número de fax, dirección de correo electrónico, los perfiles financieros, documento, información de tarjeta de crédito. La Información de Identificación Personal no incluye la información que se recoge de forma anónima (es decir, sin la identificación del usuario individual) o información demográfica no conectada a un individuo identificado.

### **¿Es seguro este sitio?**

Si, el sitio es seguro. Al enviar datos privados o personales como el número de tarjeta de crédito o dirección residencial al ordenar sus pólizas en esta página Web, tenga la tranquilidad de que la transacción es segura. Su información personal y la información de tarjetas de crédito están protegidas con Secure Sockets Layer

(VERISIGN SSL), tecnología de bloqueo que se activa antes que los datos sean enviados a través del Internet. Para validar esta seguridad Latin Assistance S.A ha contratado los servicios de Verisign N°1 del mundo en certificados de seguridad SSL.

Nuestros servidores usan SSL, una tecnología de bloqueo avanzada que trabaja con el Navegador Netscape (desde la versión 2.0), Microsoft Internet Explorer (desde la versión 3.0) y AOL (desde la versión AOL 3.0). Esta tecnología protege su información personal y garantiza su privacidad.

Puede determinar si la página que está viendo utiliza la tecnología SSL al ver el ícono del "candado" ( ) en la esquina inferior derecha, en la barra de estado del buscador.

Consulte sobre "Preguntas Frecuentes" acerca de la tecnología SSL de Verisign, Inc., una de las industrias líderes en seguridad del Internet.

### **Información general acerca de su visita al website [www.latinassistance.com/ar](http://www.latinassistance.com/ar):**

En Latin Assistance S.A, ninguna información personal o información de cuenta es tomada de los servidores cuando un cliente o visitante accede las áreas públicas de nuestro sitio. Aunque utilizamos datos recolectados del sitio para mejorar el contenido y los servicios ofrecidos a nuestros visitantes, tales datos son tomados colectiva y anónimamente y no asociamos información personal con la recolección de estos datos. Datos recolectados pueden incluir: la cantidad de visitantes a nuestro site, las páginas que visitan, el tiempo de duración de su visita, y el nombre del site de donde proviene el visitante (por ejemplo: yahoo.com).

### **Links**

El website de Latin Assistance S.A puede contener links a otros sitios, y otros sitios pueden enlazar a nuestro sitio. Websites que enlazan a nuestro sitio pueden tener prácticas de privacidad diferentes a las nuestras. Esta Declaración de Privacidad del Website aplica solamente a la información recolectada en nuestro sitio. Latin Assistance S.A no es responsable por las políticas de privacidad o el contenido de los sitios accedidos por medio de enlaces en nuestro sitio, y no tenemos control sobre el uso o protección de la información provista por usted o recolectada por esos sitios. Si elige acceder a otros sitios por medio de un enlace, puede que se le pida registrarse u otra información. Por favor tenga en cuenta que la información que usted provee es a un tercer partido, y debe familiarizarse con la política de privacidad provista por ese tercer partido.

### **Información personal no-pública:**

En el caso que un visitante de Latin Assistance S.A provea información personal no-publica (por ejemplo: nombre, dirección, número de teléfono, dirección de e-mail) con el propósito de recibir información acerca de nuestros productos y servicios, o si usted es un cliente de Latin Assistance S.A y obtenemos información personal de usted o de otras fuentes de información no-publica para proveerle nuestros productos y servicios, tomamos los siguientes pasos para salvaguardar tal información personal.

Procedimientos para seguridad:

Latin Assistance S.A limita el acceso a su información personal a la Gerencia y a aquellos empleados que necesitan saber esa información para poder proveer los productos y servicios que usted recibe de nosotros.

### **¿Qué opciones están disponibles para los visitantes respecto a la recopilación, uso y distribución de la información?**

Los visitantes y clientes pueden optar por no recibir información no solicitada o de ser contactados por nosotros y / o nuestros proveedores y organismos afiliados al responder a mensajes de correo electrónico con las instrucciones, o contactándonos en [info@latinassistance.com](mailto:info@latinassistance.com)

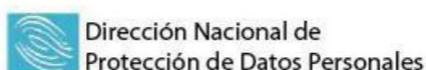
### **¿Puede un visitante suprimir o desactivar la información de identificación personal recogida por el sitio?**

Ofrecemos a los visitantes y clientes un mecanismo para eliminar / desactivar la información de identificación personal de la base de datos del sitio poniéndose en contacto con [info@latinassistance.com](mailto:info@latinassistance.com). Sin embargo,

debido a las copias de seguridad y registros de eliminación, puede ser imposible eliminar la entrada de un visitante sin la retención de cierta información residual. Un individuo que solicite la eliminación de la información de identificación personal tendrá esta información suprimida funcionalmente, y no vamos a vender, transferir o utilizar la información de identificación personal sobre dicha persona en adelante.

### ¿Qué sucede si cambia la política de privacidad?

Informaremos a nuestros visitantes y clientes sobre cambios a nuestra política de privacidad mediante la publicación de dichos cambios en el sitio. Sin embargo, si estamos cambiando nuestra política de privacidad de una forma que podría causar la divulgación de información personal identificable que un visitante o un cliente ha solicitado previamente no dar a conocer, nos pondremos en contacto los visitantes o clientes para que puedan evitar dicha divulgación.



"El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley nº 25.326".

"La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales".

Para contactar a la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales:  
Sarmiento 1118, 5º piso (C1041AAX), tel. 4 383 – 8510/12/13/15  
[www.jus.gov.ar/datospersonales](http://www.jus.gov.ar/datospersonales) - [infodnmdp@jus.gov.ar](mailto:infodnmdp@jus.gov.ar)

